

Rc

Relances Clients RELANCES CLIENTS

Le **logiciel Relances Clients** est une solution simple et efficace pour **optimiser votre trésorerie...**

Avec Relances Clients :

- Gain de temps assuré
- Tâche fastidieuse simplifiée et sécurisée

Les  du logiciel

UNE SOLUTION SIMPLE ET EFFICACE...

- Sélection automatique des clients à relancer selon plusieurs critères de tris possibles
- 5 degrés de relance, pouvant induire 5 documents de relance différents
- Lecture des relances pratiquées dans TEN'CO Entreprise, sans ouvrir le logiciel Relances Clients

UNE ASSISTANCE MAINTENANCE A VOS COTES

- Accompagnement d'une équipe de collaborateurs comptables qui répondent à toutes vos questions
- Evolution du logiciel par le téléchargement des mises à jour

Les fonctionnalités :

- Couplé au logiciel TEN'CO Entreprise, le logiciel Relances Clients travaille à partir de données de votre comptabilité :
 - Extraction automatique par filtre des factures anormalement dues
 - Possibilité de forcer manuellement la sélection automatique
 - Prise en compte des dates d'échéance si elles sont enregistrées
 - Prise en compte des règlements partiels déjà effectués
- Gestion automatique des niveaux de relance en fonction des actions déjà menées
- Fiche synthétique de contrôle avant lancement définitif des relances
- Gestion des relances courriers, mails et téléphoniques, avec un suivi détaillé des appels
- Rattachement possible de clients à une catégorie dite 'spéciale', autorisant un suivi particulier et adapté pour ce type de clients
- Historisation des relances menées, consultable directement depuis le logiciel de comptabilité TEN'CO Entreprise
- Possibilité d'adapter les modèles de courriers fournis ou d'en créer de manière illimitée
- Possibilité de forcer par client la sélection du modèle de courrier attribué par défaut

Accompagnement et Formations Associées**

- Assistance 'métier' et 'technique'
- Maintenance (mises à jour légales et fonctionnelles)

Configuration***

Configuration logicielle

- Poste de travail : Système d'exploitation Microsoft® Windows®*
- Serveur : Système d'exploitation Microsoft® Windows® Server*
- Affichage : Résolution écran minimum : 1024*768
- Microsoft® Excel® à jour des derniers patches de sécurité pour l'export Excel® ou l'Interface Excel®

* Les produits EIC nécessitent que tous les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® soient maintenus et à jour des derniers patches de sécurité. Nous conseillons les versions professionnelles.

En savoir plus:



DÉMONSTRATION ONLINE

Demandez une démonstration gratuite du logiciel :
Email: commercial@eic.fr
Tél: 02.54.23.36.36



VIDÉO ONLINE

Regardez une démonstration gratuite du logiciel :
site : <http://bit.ly/1KHE7hI>

** Vous pouvez obtenir les détails complets du contenu des formations en consultant le catalogue de formation sur le site www.eic.fr ou sur simple demande par mail commercial@eic.fr ou par téléphone au 02.54.23.36.36

*** Vous pouvez obtenir les détails complets de la configuration requise sur le site internet www.eic.fr ou sur simple demande par mail commercial@eic.fr ou par téléphone au 02.54.23.36.36